

Servicio de Atención al Cliente: Formulario de reclamaciones y quejas

Datos del reclamante/interesado

Nombre/Denominación Social	1º Apellido	2º Apellido
----------------------------	-------------	-------------

DNI/Tarjeta residencia/Pasaporte/NIF: _____

Domicilio: _____ C.P.: _____ Población: _____

Correo electrónico: _____ Teléfono: _____

Domicilio a efectos de notificaciones (si es distinto del reclamante/interesado)

Domicilio: _____ C.P.: _____ Población: _____

Correo electrónico: _____ Teléfono: _____

Datos del representante del interesado (adjuntar copia de los poderes de representación)

Nombre/Denominación Social	1º Apellido	2º Apellido
----------------------------	-------------	-------------

Domicilio: _____ C.P.: _____ Población: _____

Correo electrónico: _____ Teléfono: _____

Datos de otros cotitulares (si procede)

Nombre/Denominación Social*	1º Apellido*	2º Apellido*
-----------------------------	--------------	--------------

DNI/Tarjeta residencia/Pasaporte/NIF: _____

Datos de la reclamación

Deseo presentar una:

- ☐ RECLAMACIÓN¹
☐ QUEJA²

Motivo de la queja/reclamación: _____

Descripción de la queja/reclamación: _____

Documentos que se adjuntan (Contratos, extractos, justificantes, etc.): _____

Lugar/ servicio donde se han producido los hechos objeto de la reclamación: _____

Año en que se produjeron los hechos objeto de la reclamación: _____

¿Esta reclamación está siendo objeto de un procedimiento jurisdiccional, administrativo o arbitral?: ☐ SI ☐ NO

¿Se ha presentado reclamación por la misma cuestión ante la Comisión Nacional del Mercado de Valores?:
☐ SI ☐ NO

Firma del reclamante/interesado/representante:

Lugar: _____

Fecha: _____

¹ Tendrán la consideración de reclamaciones las presentadas por los usuarios de servicios financieros que pongan de manifiesto, con la pretensión de obtener la restitución de su interés o derecho, hechos concretos referidos a acciones u omisiones de las entidades financieras reclamadas que supongan para quien las formula un perjuicio para sus intereses o derechos y que deriven de presuntos incumplimientos por las entidades reclamadas, de la normativa de transparencia y protección de la clientela o de las buenas prácticas y usos financieros. (Orden ECC/2502/2012, de 16 de noviembre).

² Tendrán la consideración de quejas las presentadas por los usuarios de servicios financieros por las demoras, desatenciones o cualquier otro tipo de actuación deficiente que se observe en el funcionamiento de las entidades financieras contra las que se formula la queja. (Orden ECC/2502/2012, de 16 de noviembre).

Una vez cumplimentado, impreso y firmado, puedes enviárnoslo por:

- Correo postal: Calle Príncipe de Vergara, nº 43, 8º (28001 – Madrid)
- Email: servicioatencioncliente@consilium.es

Protección de Datos:

CONSILIUM INVERSIONES GLOBAL EAF, S.L. le informa de que sus datos recogidos en este escrito serán objeto de tratamiento con la finalidad de dar cumplimiento a lo establecido en la legislación vigente del Servicio de Atención al Cliente. El reclamante autoriza expresamente a CONSILIUM INVERSIONES GLOBAL EAF, S.L. la cesión de los datos a entidades del mismo grupo, así como a proveedores y entidades colaboradoras. El reclamante, de acuerdo con la normativa en materia de protección de datos, tienen la posibilidad de ejercitar sus derechos de acceso, rectificación, supresión, limitación, oposición y portabilidad ante CONSILIUM INVERSIONES GLOBAL EAF, S.L. Para ejercer dichos derechos dirija una comunicación escrita junto con una copia de su D.N.I., al siguiente domicilio Calle Príncipe de Vergara, nº 43, 8º (28001 – Madrid), o a la dirección de correo electrónico servicioatencioncliente@consilium.es Ref. CONSILIUM INVERSIONES GLOBAL EAF, S.L. LOPD, indicando el derecho a ejercer. El CLIENTE también puede dirigirse a la Agencia Española de Protección de Datos.